

Warunki Gwarancji Rawlplug S.A.

1. RAWLPLUG S.A. z siedzibą we Wrocławiu („Rawlplug”) udziela gwarancji producenta w odniesieniu do urządzeń wymienionych na stronie internetowej pod adresem <http://www.rawlplug.com/pl/serwis-narzedzi/warunki-gwarancji/> wyprodukowanego przez Rawlplug („urządzenie”) na warunkach określonych poniżej.
2. Gwarancja wynosi 24 miesiące liczone od daty wydania urządzenia kupującemu i obejmuje urządzenia zakupione i używane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Rumunii), z zastrzeżeniem punktu 3. Dla krajów nie wymienionych na stronie <http://www.rawlplug.com/pl/serwis-narzedzi/warunki-gwarancji/> warunki gwarancji ustalane są indywidualnie dla każdego kupującego.
3. Dla urządzeń zakupionych i używanych na terytorium Polski po 01.10.2022 r. okres gwarancji wynosi 36 miesięcy liczonych od daty wydania urządzenia kupującemu. Okres ten obowiązuje w odniesieniu do urządzeń wymienionych na stronie internetowej pod adresem <http://www.rawlplug.com/pl/serwis-narzedzi/warunki-gwarancji/>, dla których przewidziano okres gwarancji 36 miesięcy.
4. W przypadku, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu w okresie gwarancji wskutek wady materiałowej lub wady montażu, Rawlplug zobowiązuje się dokonać naprawy urządzenia bez dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
5. Odpowiedzialność Rawlplug z tytułu powyższej gwarancji jest wyłączona jeżeli kupujący: (i) nie dostarczył do autoryzowanego punktu serwisowego poprawnie wypełnionej przez sprzedawcę karty gwarancyjnej, na której odnotowano datę sprzedaży oraz numer seryjny urządzenia; lub (ii) nie dostarczył poprawnie wypełnionego protokołu reklamacyjnego (z wpisaną przyczyną reklamacji) lub czytelnej kopii dokumentu zakupu w postaci paragonu lub faktury (z datą sprzedaży taką, jak w karcie gwarancyjnej); lub (iii) nie dokonał zgłoszenia gwarancyjnego i nie dostarczył wymaganych dokumentów, o których mowa powyżej w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.
6. Kupujący dokonuje zgłoszenia gwarancyjnego do autoryzowanego punktu serwisowego właściwego ze względu na kraj dokonania zakupu. Dane kontaktowe autoryzowanych punktów serwisowych znajdują się na stronie internetowej <https://www.rawlplug.com/pl/serwis-narzedzi/>.
7. Reklamowane urządzenia powinny być oczyszczone przez kupującego zanim zostaną przesłane do autoryzowanego punktu serwisowego. Serwis może odmówić przyjęcia do naprawy wyrobu nieoczyszczonego lub oczyścić go na koszt kupującego.
8. Kupujący zobowiązany jest zapakować urządzenia w taki sposób, aby uniknąć uszkodzeń w czasie transportu urządzenia do autoryzowanego punktu serwisowego. Rawlplug nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w transporcie.
9. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych, Rawlplug zobowiązuje się do naprawy urządzenia w terminie do 30 dni od daty dostarczenia do autoryzowanego serwisu oraz pokrywa koszty transportu urządzenia przez wybranego przez Rawlplug przewoźnika. W przypadku odmowy uznania roszczeń, koszty transportu urządzenia do autoryzowanego punktu serwisowego lub jego zwrotu Kupującemu obciążają Kupującego.

10. W przypadku braku części zamiennych, podany w punkcie 9 termin naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie brakujących elementów.

11. Autoryzowany punkt serwisowy może zdecydować o wymianie urządzenia na nowe (w całości lub w części) w przypadku braku możliwości usunięcia usterki lub z powodu przewidywanych wysokich kosztów naprawy. Jeżeli produkt tego samego typu nie jest osiągalny, może być wydany inny produkt o zasadniczo identycznych parametrach lub charakterystyce technicznej.

12. Decyzja autoryzowanego serwisu odnośnie zgłoszenia gwarancyjnego i sposobu jego rozpatrzenia jest decyzją ostateczną.

13. Gwarancją nie są objęte następujące wady:

- spowodowane używaniem produktu niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa
- spowodowane przeciążeniem narzędzia, które prowadzi do uszkodzeń silnika, przekładni lub innych elementów, a także stosowaniem osprzętu innego niż zalecany przez Rawlplug
- mechaniczne uszkodzenia produktu
- powstałe z winy użytkownika (np. zerwanie blokady wrzeczona, uszkodzona obudowa, przecięty lub wyrwany przewód zasilający, itp.), w tym wyniku z braku lub niewłaściwej konserwacji urządzenia lub zaniedbania.
- będące następstwem wcześniej zaistniałej, niezgłoszonej do Rawlplug i nieusuniętej w skutek zaniechania kupującego usterki
- powstałe na skutek działania nieprawidłowego napięcia zasilającego, korozji, pożaru, uderzenia pioruna, wody, ciepła, warunków pogodowych, innych czynników zewnętrznych, klęsk żywiołowych, wypadków, obcych ciał lub substancji lub siły wyższej
- spowodowane użytkowaniem urządzeń bez wymaganych filtrów, używaniem nieprawidłowych płynów eksploatacyjnych oraz w przypadku myjek - zasilaniem ich zanieczyszczoną wodą
- powstałe w produktach, w których naruszone zostały plomby gwarancyjne, lub które były naprawiane poza autoryzowanym serwisem gwarancyjnym lub były przerabiane w jakikolwiek inny sposób przez kupującego lub osobę trzecią.
- powstałe w osprzęcie eksploatacyjnym lub akcesoriach dołączonych do urządzenia takich jak: wiertła, tarcze, końcówki wkręcające, groty, noże strugarskie, brzeszczoty, papier ścierny, kamienie ściernie, osprzęt pomocniczy (tj. klucze imbusowe klucze widelkowe do odkręcania tarczy w szlifierkach), a także w innym wyposażeniu, które ulegają zużyciu w normalnym toku eksploatacji.
- wynikające z normalnego zużycia części urządzenia takich jak: uszczelki, paski napędowe, okładziny cierne, bezpieczniki, płyny eksploatacyjne i środki smarne, akumulatory, bijaki, zderzaki gumowe, uchwyty wiertarskie i ich osprzęt, filtry, szczotki węglowe silników elektrycznych, węże, uchwyty lanc, lance i dysze, szybkozłacza, żarówki.

- w urządzeniach, w których numery seryjne są nieczytelne lub też usunięte mechanicznie
- akumulatora powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji akumulatora, naturalnego zużycia akumulatora lub uszkodzeń mechanicznych;

14. Gwarancja jest udzielana zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) oraz reguł kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego. Wybór prawa innego kraju nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień lub roszczeń kupującego przeciwko sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową według prawa, które ma zastosowanie do umowy sprzedaży.

15. Wszelkie inne roszczenia lub prawa kupującego przeciwko producentowi urządzeń, inne niż te przewidziane niniejszą gwarancją, są wyłączone.

16. Spory pomiędzy kupującymi, będącymi konsumentami a Rawlplug nie podlegają pozasądowemu rozwiązywaniu sporów z konsumentami.

A large, light gray watermark of the Rawlplug logo, consisting of a stylized 'R' with a diagonal slash, is positioned in the background of the lower half of the page.

RAWLPLUG SA
ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław, Poland

NIP: 895-16-87-880
KRS: 0000033537
kapitał zakładowy: 32.560.000 PLN

Trust & Innovation. Since 1919.
www.rawlplug.com