



## WARUNKI GWARANCJI NA OGRANICZNIKI PRZEPIĘĆ DEHN

### OSWIADCZENIE GWARANCYJNE

1. DEHN POLSKA sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 16, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000034159, NIP: 5213050036, REGON: 016109820, zwana dalej „Gwarantem”, udziela przedsiębiorcom (w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego), zwanym dalej „Nabywcami”, gwarancji jakości i sprawnego działania ograniczników przepięć marki DEHN.
2. Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się, iż „ogranicznik przepięć”, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, to urządzenie do ograniczania przepięć (SPD – *surge protective device*) zgodnie z definicją zawartą w normie PN-EN 61643-11.

### OKRES TRWANIA GWARANCJI

3. Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 72 miesiące od daty produkcji.

### OBSZAR OBOWIĄZYWANIA

4. Ochrona gwarancyjna dotyczy produktów dystrybuowanych przez Gwaranta, zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, i na tym terytorium może być realizowana.

### ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Nabywcy (wady fabryczne).

### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

6. Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i termicznych,
  - b) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego albo niezgodnego z instrukcją przechowywania, montażu, użytkowania lub konserwacji,
  - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku działania siły wyższej,
  - d) uszkodzeń powstałych w transporcie z przyczyn niezawinionych przez Gwaranta,
  - e) produktów, w których dokonano samowolnych napraw, modyfikacji albo innych nieuprawnionych ingerencji,
  - f) produktów, których stan uniemożliwia identyfikację ich numeru seryjnego albo daty produkcji oraz produktów, w których numer seryjny albo data produkcji zostały usunięte, zmodyfikowane lub podrobione,
  - g) produktów, do których Nabywca nie może przedstawić dowodu zakupu.
7. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona wyłącznie do wartości produktu będącego przedmiotem reklamacji.
  8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta z tytułu ewentualnych szkód będących konsekwencją wad produktu będącego przedmiotem reklamacji jest wyłączona. Wszelkie roszczenia związane choćby pośrednio z wadą produktu mogą być dochodzone jedynie na podstawie niniejszej gwarancji.
  9. Niniejsza gwarancja wyłącza uprawnienia Nabywcy wynikające z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### UPRAWNIENIA GWARANCYJNE

10. W przypadku uznania roszczeń z tytułu gwarancji Nabywcy przysługuje prawo do wymiany produktu

- na nowy, wolny od wad, albo zwrot ceny produktu będącego przedmiotem reklamacji w przypadku, gdy nie będzie możliwa wymiana produktu na nowy.
11. W przypadku uznania roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji, wadliwy produkt przechodzi na własność Gwaranta z chwilą przesłania do Nabywcy oświadczenia o uznaniu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia.
  12. W przypadku wymiany produktu na wolny od wad przez Gwaranta, w ramach niniejszej gwarancji, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad.

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

13. Po stwierdzeniu wady produktu Nabywca zobowiązany jest zgłosić ten fakt Gwarantowi na piśmie przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 3. Do zachowania uprawnień gwarancyjnych wystarczające jest przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres poczty elektronicznej reklamacje@dehn.pl.
14. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:
  - a) datę sporządzenia zgłoszenia reklamacyjnego,
  - b) nazwę Nabywcy, adres jego siedziby, adres poczty elektronicznej i numer telefonu,
  - c) numer katalogowy produktu będącego przedmiotem reklamacji,
  - d) numer faktury lub zamówienia będącego podstawą zakupu produktu będącego przedmiotem reklamacji,
  - e) dokładny opis wady produktu, okoliczności, w jakich ją stwierdzono, oraz inne fakty, które mogłyby okazać się pomocne w zidentyfikowaniu przyczyn wadliwego działania urządzenia,
  - f) żądanie Nabywcy w przypadku uznania reklamacji.
15. W odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne Gwarant przekaze Nabywcy dane niezbędne do przesłania reklamowanego produktu. Koszty tej przesyłki, z zastrzeżeniem pkt 20, ponosi Gwarant.
16. Nabywca zobowiązany jest do przesłania reklamowanego produktu w ciągu 7 dni od momentu wskazanego w punkcie poprzedzającym. Produkt będący przedmiotem reklamacji powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu, a do przesyłki powinien być dołączony numer reklamacji przekazany przez Gwaranta.
17. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu maksymalnie 90 dni roboczych od dnia otrzymania produktu będącego przedmiotem reklamacji.
18. Korzystając z uprawnień gwarancyjnych, Nabywca wyraża zgodę na wykorzystanie przez Gwaranta adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu podanych w zgłoszeniu reklamacyjnym w celu usprawnienia przebiegu postępowania reklamacyjnego.
19. W przypadku uznania reklamacji koszty przesyłki produktu wymienionego ponosi Gwarant, a produkt wadliwy przechodzi na własność Gwaranta.
20. Koszty nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, w tym przesyłki zwrotnej produktu będącego przedmiotem reklamacji, ponosi Nabywca. Za nieuzasadnione zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji uznaje się sytuacje, w których:
  - a) produkt nie posiada wad, o których mowa w pkt 5,
  - b) zachodzi jedna z przesłanek określonych w pkt 6,
  - c) zgłoszenie wady nastąpiło po upływie terminu określonego w pkt 3,
  - d) nie zostały dopełnione wymogi postępowania reklamacyjnego, o których mowa pkt 13, 14 lub 16.
21. W przypadku dostarczenia Gwarantowi produktu będącego przedmiotem reklamacji bez zachowania procedury opisanej w punktach poprzedzających, Gwarant nie rozpocznie postępowania reklamacyjnego i wezwie Nabywcę do odebrania produktu w wyznaczonym czasie, po upływie którego wyznaczy Nabywcy 30-dniowy termin na odbiór produktu pod rygorem jego utylizacji.



22. Niezależnie od uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji, w przypadku braku zgodności produktu z umową sprzedaży, Nabywcy z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy (Gwaranta) oraz gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, z zastrzeżeniem pkt 9 niniejszej gwarancji.

*Warszawa, 06.12.2023 r.*

